

Központi Okmányiroda

Elérhetőség, felvilágosítás, ügyfélfogadás / nyitva tartás

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 110-112.

E-mail: kozponti.okmanyiroda@mail.ahiv.hu

Központi Okmányirodai ügyekben általános és konkrét tájékoztatás a 1818-as Ügyfélvonalon (helyi tarifával hívható kékszám) kérhető, ahol a munkatársak a nap 24 órájában állnak az ügyfelek rendelkezésére. Külföldről az Ügyfélvonal a +36 (1) 452-3622 számon érhető el.

A konkrét ügyekről szóló kérdéseket, az Ügyfélvonal diszpécerei munkaidőben hivatalunk Ügyfélközpontjának munkatársaihoz kapcsolják.

Időpontfoglalásra a következő módokon van lehetőség:

- * telefonon a 06 (1) 412-6475 számon,
- * interneten keresztül az idopontfoglalas@mail.ahiv.hu email címen,
- * ügyfélkapu igénybevételeivel az Internetes Közigazgatási Szolgáltató Rendszeren keresztül.

Személyes időpontfoglalásra

- * Személyi Okmányok Osztálya 12. ablakánál van lehetőség, személyi okmány (vezetői engedély, útlevél és személyi igazolvány) ügyintézési ügyekben, valamint az
- * Elektronikus Okmányügyek Osztálya 48. ablakánál járműigazgatási ügyekben és személyi okmány (vezetői engedély, útlevél és személyi igazolvány) ügyekben.

Ügyfélfogadási idő / Nyitva tartási idő:

Hétfő: 8:00 - 20:00

Kedd: 8:00 - 20:00

Szerda: 8:00 - 20:00

Csütörtök: 8:00 - 20:00

Péntek: 8:00 - 20:00

Szombat: 8:00 - 14:00

Vasárnap: 8:00 - 14:00

Felhívjuk a figyelmüket, hogy az elkészült okmányok átvételére hétköznapokon (hétfőtől-péntekig) 8.00-20.00 óráig, szombaton és vasárnap 8.00-14.00 óráig van lehetőség.

A Központi Okmányiroda Gépjármű Okmányok Osztálya pénteki napokon személyes- és meghatalmazotti eljárás keretében kizárólag a különleges hatáskörbe tartozó (sárga alapszínű, valamint P, Z és OT betűjelű rendszámokkal kapcsolatos) ügyeket fogad.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy Irodánkban lehetőség van bankkártyás fizetésre.